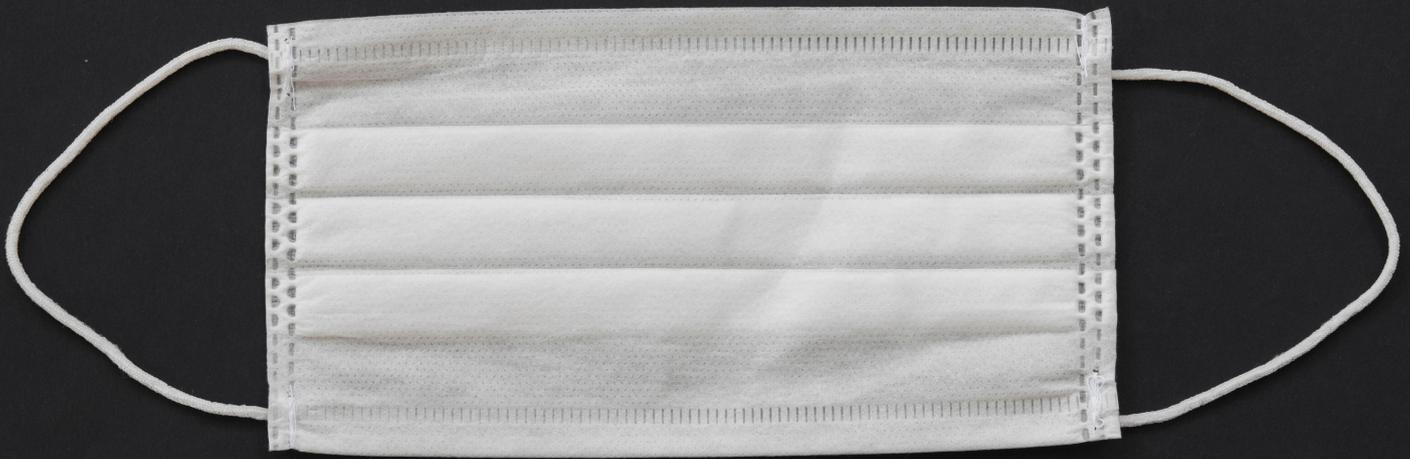


Perspectiva Aseguradora



A un año de la pandemia que cambió el mundo moderno



OPINIÓN ASEGURADA

67 años apoyando a mitigar los efectos VUCA

INNOVACIÓN Y DESARROLLO

¿De que forma logró el sector asegurador afrontar la pandemia?

SEGUROS EN DATOS

COVID-19 y seguros en Guatemala y en la región.

PERSPECTIVA INTERNACIONAL

Un sector resiliente que superó la pandemia.

BOLETÍN DE NOTICIAS

Resumen de los más importante de las últimas semanas

ANIVERSARIO AGIS

Especial de los 67 años de la Asociación Guatemalteca de Instituciones de Seguros.

Contenido

- 03** Opinión asegurada:
"67 años apoyando a mitigar los efectos VUCA"
Ingeniero Christian Nölck
Presidente AGIS
- 05** Innovación y desarrollo:
"¿De que forma logró el sector asegurador afrontar la pandemia?"
- 07** Seguros en datos:
"COVID-19 y seguros en Guatemala y en la región."
- 09** Perspectiva internacional
"Un sector resiliente que superó la pandemia."
- 10** Boletín de noticias
Resumen de los más importante de las últimas semanas
- 11** Aniversario AGIS
Especial de los 67 años de la Asociación Guatemalteca de Instituciones de Seguros.

DIRECTORA
Paola Van der Beek de Andrino

EDICIÓN
Esther Brol

CONSEJO EDITORIAL
Christian Nölck
Hermann Girón
Nolasco Sicilia
Enrique Neutze

CONTENIDO
Hector Aguirre
José Andrés Ardón



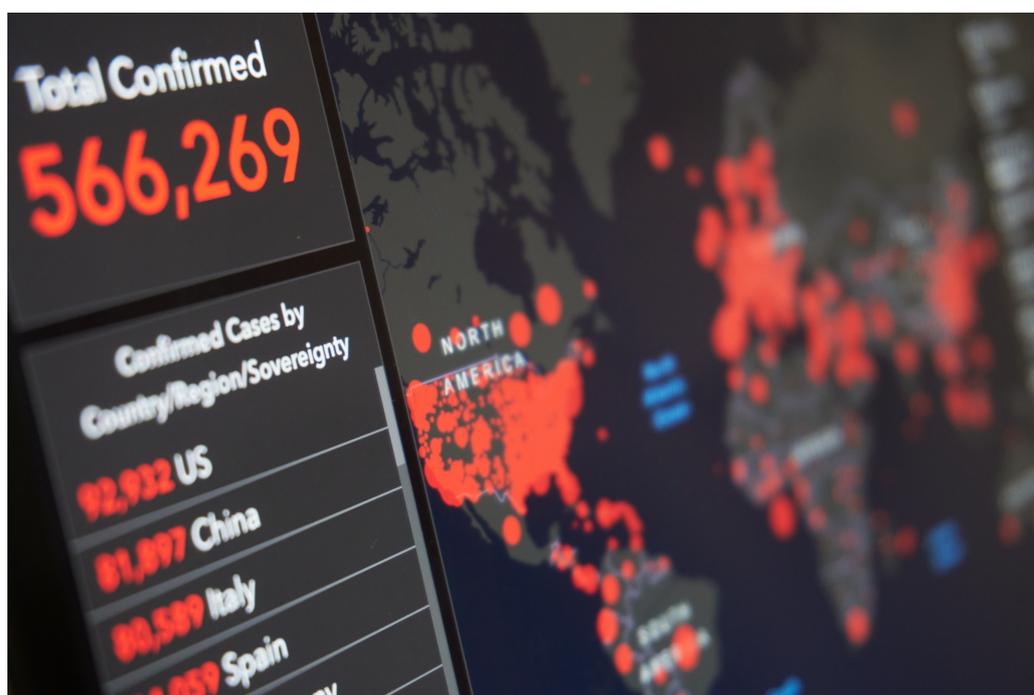
67 años apoyando a mitigar los efectos VUCA

Ing. Christian Nölck
Presidente AGIS

Vivimos en un mundo cada vez más volátil, incierto, complejo y ambiguo que como consecuencia ha agregado mucha dificultad en proyectar y predecir nuestros planes, estrategias y sus resultados. Estas cuatro características que muestran mucha de la realidad de hoy en día, fueron primeramente desarrolladas en las teorías de liderazgo de Warren Bennis y Burt Nanus, para describir la circunstancia general de las condiciones y situaciones a las que un líder se enfrenta. Unos años más tarde, la Universidad del Ejército de Estados Unidos formó el acrónimo VUCA (por las iniciales en inglés – Volatile, Uncertain, Complexity, Ambiguous) el cual, después del cambio de milenio empezó a ser parte de los elementos a considerar por las organizaciones en sus planes estratégicos y de liderazgo.

Sin duda el año 2020 nos dio una verdadera muestra de como las variables VUCA pueden cambiar todos nuestros planes, proyectos, estrategias y sus resultados. Podríamos asegurar que nadie imaginaba a mediados del 2019 que el mundo cambiaría tanto a consecuencia de un virus que afectó nuestra movilidad, la forma de hacer negocios, la educación, las economías y finanzas de empresas y familia. Todo esto a su vez, ha cambiado nuestra forma de percibir el mundo y nuestras decisiones de cómo afrontar cada reto que tendremos que sobrepasar.

Situaciones así seguirán sucediendo en nuestras vidas y debemos desarrollar las competencias y mecanismos para que cuando pasen, los efectos sean los menores posibles y que seamos resilientes y con ello adaptarnos y seguir adelante.





67 años apoyando a mitigar los efectos VUCA

Ing. Christian Nölck
Presidente AGIS

Es en un mundo VUCA donde inicialmente se formaron los seguros. Aunque se sabía que existía la posibilidad de que un barco con cargamento no lograra llegar a su destino, era imposible predecir qué barco, cuándo, en dónde y por qué sería el afectado. De ahí iniciaron a funcionar los seguros que entre todos los barcos que salían, aportaban a un fondo que podría apoyar de manera comunitaria al que fuera afectado. Este mismo principio se sigue hoy en día.

Cuando nos aseguramos, no tenemos la certeza de quién, cuándo, dónde y por qué puede necesitar alguien el apoyo del seguro - ya sea por una enfermedad, un accidente, incendio o un evento de la naturaleza. Los seguros ayudan a reducir el impacto de las variables VUCA a las que todos estamos expuestos haciendo así que nuestra salud, nuestras finanzas y las economías sean más estables y por lo tanto podamos planificar con un mayor grado de certeza.

En AGIS hemos cumplido 67 años de apoyar a la sociedad guatemalteca con nuestros productos y servicios. Hemos sido un sector sólido, responsable, profesional y con un amplio sentido de comunión entre los guatemaltecos.

Creemos en la importancia de ser cada día una sociedad más responsable y con un sentido de prevención que nos ayude a sobreponernos a esos factores VUCA que pueden llegar a afectarnos en el futuro. Guatemala tiene nuestro apoyo y compromiso a seguir sirviendo como lo hemos hecho hasta la fecha.



Foto: Revista Consultoría

¿De que forma logró el sector asegurador afrontar la pandemia?

La pandemia ocasionada por COVID-19 causó estragos en algunos sectores de la economía en tanto que otros han logrado superar estos meses de incertidumbre por medio de la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías. El sector asegurador fue uno de esos componentes de la economía que logró mantener e incluso superar en algunos casos las expectativas que se tenían previas a la pandemia.

Durante estos últimos 15 meses, se han logrado consolidar ciertas tendencias mientras que han surgido otras que han representado una oportunidad para que las aseguradoras crezcan y se introduzcan en mercados emergentes. Entre las tendencias que han crecido, consolidado y emergido durante este último año se encuentran el aumento de los canales digitales de venta, y el crecimiento del Insurtech.



Canales digitales:

La distancia a la que hemos estado sometidos en aquellas interacciones que antes eran normales ha provocado que se aceleren los procesos de digitalización y que crezcan las herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre las aseguradoras y sus clientes y consumidores.

Estas herramientas desarrolladas incluyen desde bots que ayudan a las personas a encontrar los mejores planes en una aseguradora hasta aplicaciones móviles que facilitan a los usuarios realizar reclamos. El enfoque de muchas aseguradoras ha sido en la experiencia del cliente, con lo que se ha hecho que los procesos de contratación de seguros sean fáciles de comprender y de llevar a cabo.

Por otro lado, los cambios en los patrones de comportamiento en la sociedad también están siendo una oportunidad para que las aseguradoras innoven en sus productos. Un beneficio de las herramientas tecnológicas es que pueden ser flexibles y adaptarse de mejor forma a las demandas de las personas.

Por ejemplo, los seguros de automóvil vinculados al uso del vehículo son uno de los casos de éxito en innovación que había surgido antes de la pandemia y que ha tomado mayor relevancia ahora que aún no han regresado los mismos niveles de movilidad que existían previos al confinamiento.

¿De que forma logró el sector asegurador afrontar la pandemia?

Insurtech

Una forma de entender las Insurtechs o insurance technology es distinguir los dos tipos de aseguradoras, de acuerdo con su origen: las aseguradoras tradicionales y las Insurtech. Estas últimas son empresas que han surgido por medio de la tecnología y se han enfocado en proveer servicios de seguros casi por completo a través de medios digitales. Por otro lado, las aseguradoras tradicionales pueden aprovechar también las herramientas tecnológicas para brindar una mejor cobertura a los clientes, alcanzar nuevos mercados y desarrollar nuevos instrumentos que permitan valorar los riesgos.

Según el consultor Hugues Bertin, durante 2020, el sector Insurtech alcanzó los USD94 millones en Latinoamérica, lo cual significó un incremento del 98% con respecto al año anterior. El consultor también mencionó que en la región hay actualmente alrededor de 321 empresas de Insurtech pero que solamente un 6.6% están presentes en más de un país (iProUP, 2021).

En Guatemala el Insurtech aún esta en fase de consolidación mientras que mercados como el mexicano han crecido sustancialmente en los últimos años. Por ejemplo, la Asociación InsurTech México cuenta con más de 35 miembros y se dedica a fomentar la libre competencia en el mercado, promover mejores niveles de protección de seguros y enfocar los esfuerzos a los asegurados.



COVID-19 y seguros en Guatemala y en la región

Situación actual COVID-19

Al inicio de la pandemia se empezó a argumentar que Guatemala estaba manejando de forma efectiva la crisis y que el impacto tanto en la salud como en la economía no iba a ser tan significativo.

Esta narrativa se ha mantenido a lo largo de los meses y ha sido reforzada por estudios que han demostrado que el nuestro fue uno de los países menor afectados en términos económicos y que, además, tendrá una recuperación acelerada.

Se ha mencionado incluso que nuestra nación es la economía de la región con la recuperación más dinámica (Leitón, 2021) citando el informe de CEPAL en el que se menciona que se espera un crecimiento entre el 3.3% y 4.5% para 2021.

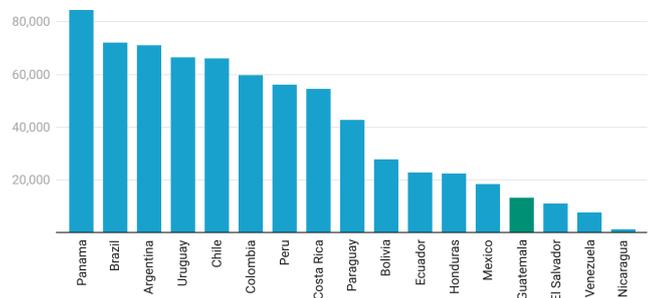
No obstante la situación económica, es necesario identificar qué tan efectivo ha sido el manejo de la pandemia en el país. Es imposible separar la economía de la salud, pero la dicotomía que surgió al comienzo de 2020 en la que se mencionaba que había que elegir una de las dos no es necesariamente cierta.

Analizando la cantidad de casos, fallecidos y la letalidad en cada país latinoamericano podemos darnos una idea del impacto que ha tenido la pandemia en la salud a nivel comparativo.

Con respecto a la cantidad de casos registrados por millón de habitantes, Guatemala actualmente tiene más de 13,000 mientras que el promedio de la región es superior a los 40,000 casos por millón de habitantes. Esto pone al país en el lugar número 15 de 18 países analizados de Latinoamérica. Las naciones centroamericanas más afectadas por casos son Costa Rica y Panamá, siendo este último el de mayor cantidad de casos por millón de habitantes en la región.

Casos por millón de habitantes

Hasta mayo 2021

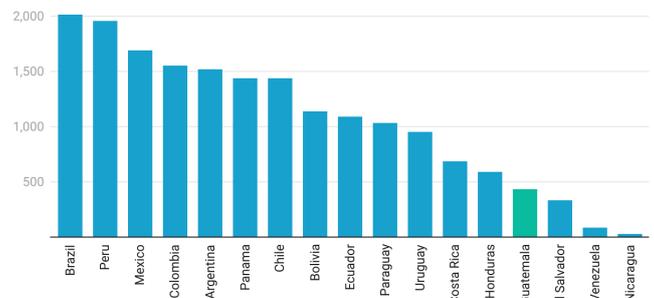


Created with Datawrapper

Un fenómeno similar se puede observar con los fallecidos por millón de habitantes. Guatemala en este indicador se encuentra nuevamente en el lugar número 15 con 48,331 personas que perdieron la vida por cada millón de habitantes. A nivel centroamericano, Panamá se encuentra por arriba nuevamente con 1,438 lo que le coloca en el lugar número 6 a nivel regional. El promedio de fallecidos por millón de habitantes es superior a los 1,000.

Fallecidos por millón de habitantes

Hasta mayo 2021

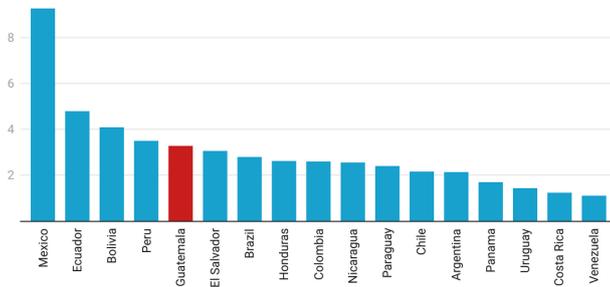


Created with Datawrapper

Sin embargo, con respecto a la tasa de letalidad, vemos que Guatemala presenta un 3.3% en contraste con el promedio regional que es del orden del 2.9%. Ello le posiciona al país en el quinto lugar con mayor letalidad en la región y el país Centro América con mayor letalidad.

Letalidad

Porcentaje de fallecidos vs contagiados



Created with Datawrapper

Todo esto puede cambiar rápidamente a medida que los países comiencen a vacunar masivamente. Al momento de hacer este análisis ya han pasado varios meses durante los que los países latinoamericanos han vacunado a su población con mayor o menor éxito. En ese sentido, Guatemala es de las naciones con menor porcentaje de la población que ha recibido al menos una dosis de cualquiera de las vacunas disponibles.

Guatemala solo ha vacunado con una dosis a 1,53% de la población mientras que países como Chile y Uruguay ya superan más de un tercio de su población. A nivel centroamericano solo estamos arriba de Honduras que ha vacunado solamente al 0,56%. Esta lentitud con la que se ha vacunado a la población guatemalteca podría repercutir en los indicadores evaluados previamente, ocasionando que el país empeore en número de casos y en fallecidos a nivel comparativo en la región.

Seguros a un año de la pandemia

Son 3 tipos de seguros con los que el sector está apoyando: gastos médicos para cubrir tratamientos; de vida para los fallecidos y el de desempleo para personas que perdieron su empleo producto de la pandemia. Se han atendido 10,304 y el monto de indemnizaciones asciende a Q 356 millones para los tres tipos de cobertura.

Con relación a gastos médicos y vida hubo un primer pico en julio de 2020, un segundo en diciembre de ese mismo año y un tercero en marzo de 2021. Al principio había una alta correlación entre la cantidad de contagios y de fallecidos. No obstante, la tendencia de fallecidos ha continuado en descenso desde julio del año pasado

En el rubro de gastos médicos, en los primeros tres meses de este año hubo mayor cantidad de casos que requirieron atención médica, que en el último trimestre del año pasado, tiempo en el cual el costo promedio de atención fue más elevado que en cualquier otro período.

En gastos médicos se han atendido 5,864 casos y se han desembolsado un total de Q129,763,844. Es decir, un pago promedio por asegurado de Q22,128. Las indemnizaciones para los casos sin hospitalización han sido en promedio de Q5,221 y con hospitalización de Q69,613 por paciente.

Han sido 3,849 los casos de vida colectivo y se han pagado Q172,039,433. En vida individual son 168 los casos y se han pagado Q51,078,676.

En desempleo se han cubierto 481 casos para los cuáles se han hecho 1,779 reclamos y se han pagado en total Q8,250,085. El promedio de pago ha sido de Q11,846.

Un sector resiliente que superó la pandemia

A pesar de que el sector asegurador fue uno de los principales afectados por el surgimiento del COVID-19, las empresas han probado ser capaces de adaptarse a las circunstancias y superar las expectativas. A principios de 2020 cuando la COVID-19 comenzaba a propagarse masivamente por el mundo, las aseguradoras se enfrentaban a un reto inmenso: probar su resiliencia o sufrir las consecuencias de un virus que hasta el momento ha hecho que pierdan la vida millones de personas. Un año después, las aseguradoras han sobresalido por su solvencia y por su capacidad de adaptación al cambio, no solo en Guatemala, sino que a nivel mundial.

En el país, las aseguradoras decidieron voluntariamente cubrir a sus asegurados los costos asociados a la COVID-19, lo cual representó un impacto significativo en la siniestralidad de los ramos de gastos médicos y vida. A pesar de esta decisión, que en otros países no fue considerada o bien fue impuesta, el sector asegurador creció en un 3,7% en 2020. Hasta mayo de 2021, el pago en indemnizaciones relacionadas a COVID-19 asciende a más de Q350 millones. La posición patrimonial de las aseguradoras se mantuvo estable lo cual permitió que cumplieran con los márgenes de solvencia sin mayor problema.

Un fenómeno similar se vivió a nivel mundial. La Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS) en su reporte anual del 2020 mencionaba que el sector había demostrado resiliencia operacional y financiera a pesar de la volatilidad financiera experimentada el año pasado.

Esto significó que a pesar de que la pandemia tuvo consecuencias en la solvencia y en la rentabilidad de las aseguradoras, estas lograron mantener en general los recursos de capital muy por encima de los requerimientos. (Business World, 2021)

Por otro lado, en el mundo del reaseguro, se ha mencionado que la pandemia fue un catalizador para innovar más en el sector. En una entrevista para The Insurer, Jonathan Isherwood de Swiss Re comentaba que: “La COVID-19 ha forzado la mano de una industria que no siempre innova rápidamente. Probablemente ha endurecido los ciclos de precios y la insuficiencia del retorno del capital que estaba allí desde antes, y también ha acelerado la innovación en los ramos de daños y de vida y salud.. El sector ha tenido que innovar en tres aspectos principales: el trabajo híbrido, nuevas tecnologías e innovación en productos”.

En un artículo de Deloitte (Shaw & Baumann, 2020) se analizan las perspectivas para este 2021. Se menciona que a principios del año pasado las aseguradoras fueron golpeadas principalmente por la cancelación de eventos y las compensaciones a trabajadores que cayeron en desempleo.

Los autores argumentan que el impacto de la pandemia en el empleo, la actividad empresarial y el comercio han afectado las primas globales de no vida y que esto provocará que el crecimiento sea plano e inclusive que ciertos mercados desarrollados disminuyan en un 1%. A pesar de estos retos, se indica que la industria podría tener un rebote positivo y crezca en un 3% a nivel mundial y hasta un 7% en mercados emergentes.

Covid-19 un año después: ¿Cómo se han transformado las principales tendencias?



Recientemente se cumplió un año desde que el mundo comenzó a vivir la crisis sanitaria derivada de la Covid-19. En el primer mes de la crisis, se produjeron descensos históricamente grandes y rápidos en todos los sectores. Ahora los expertos creen que «la pandemia tendrá un impacto transformador en el sector, mayor que cualquier otro acontecimiento anterior de la historia».

[Artículo completo aquí](#)

«Hay ocho conversaciones de futuro que el seguro debe dominar»



“Al Covid-19 yo lo catalogaría como un “rinoceronte gris, no como un cisne negro”. ¿Por qué? Marco Urarte, presidente de la consultora Pharos, lo tienen claro, hay una serie de impactos que ha traído esta pandemia y que han llegado para quedarse.

[Artículo completo aquí](#)

2020, un año de montaña rusa que cambia las tendencias del seguro de Autos



Adaptarse a la disrupción y a la influencia de la Covid-19 en el sector de los seguros de automóviles; esta es la conclusión del último informe de LexisNexis Risk Solutions sobre las tendencias en el sector de los seguros de automóviles.

[Artículo completo aquí](#)

La experiencia del cliente impulsa el nuevo negocio de los seguros de vida



La pandemia mundial ha acelerado la transformación digital en el sector de los seguros de Vida: provocó cambios importantes en la forma en que vivimos y trabajamos, empujando a los consumidores de todas las edades a tener habilidades digitales.

[Artículo completo aquí](#)



AGIS

ANIVERSARIO

Especial Aniversario



Asociación Guatemalteca de Instituciones de Seguros

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



VISITA NUESTRA PÁGINA WEB

[AGIS.COM.GT](https://www.agis.com.gt)

EDICIONES ANTERIORES

[HTTPS://AGIS.COM.GT/IMAGES/REVISTA/REVISTA_AGIS_ENERO_2021.PDF](https://www.agis.com.gt/images/revista/revista_agis_enero_2021.pdf)

CONTACTO:

[INFO@AGIS.COM.GT](mailto:info@agis.com.gt)



ASEGURADORA
GENERAL



El Roble
Seguros y Fianzas



La Ceiba
Aseguradora



SEGUROS DE GUATEMALA



SEGUROS
COLUMNA
es MISEGURO



Aseguradora
Confío
Seguro para toda la vida

Seguros
MAPFRE | GUATEMALA

PAN AMERICAN LIFE
GUATEMALA

Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group

Universales
Queremos que siempre estés bien.



SEGUROS
BANTRAB

dg ASEGURADORA
GUATEMALTECA

Seguros
Agromercantil

Bam

SEGUROS



G&T

ASEGURADORA
RURAL
Te ayuda a crecer seguro y tranquilo